

WEB 面会の内容

- タブレットを用いた「LINE」アプリの「ビデオ通話」で行います。
カメラ付き端末（スマホ・タブレット・PC）、LINEアプリのインストールは各自準備してください。
LINEアプリ インストール後「ハートフル ちらん」を「友だち」に追加申請を行ってください。

LINEアプリの「ホーム」画面上の友だち追加⇒QRコード画面にて取り込んでください。



事前にハートフルちらんの電話番号を登録されていると「友だち」の中に「ハートフルちらん」が入っている事もあります。
こちらで申請を許可（追加）する際にお名前だけで、どなたのご家族か確認できない場合がございますので、申請後はお手数ですがハートフルちらんまでお電話頂ければ助かります。0993-78-3337

- こちらで使用するタブレットは、通常業務でも使用しております。面会時にはこちらから連絡いたしますので、**直接の「無料電話」・「ビデオ電話」をかけられるのは、ご遠慮ください**。業務に支障が出る場合は、着信拒否もしくはブロックさせて頂く場合があります。
- WEB 面会時間は月曜日～土曜日の 15：30 から 17：00 まで一日、**3組の予約制**となります。
 - ① 15：30～
 - ② 16：00～
 - ③ 16：30～

※業務の都合・予定があるため、**当日の予約はできません**。裏面へ→

※時間になりましたら、「ハートフルちらん」から「LINE」の「ビデオ通話」にて連絡させていただきます。

※時間帯においては大体の時間ですので時間が前後する可能性があります。

- 1回の面会時間は **20分以内**でお願いします。
- **予約は電話でのみ**とさせていただきます。

予約受付時間は、9：00～17：00

- 希望の日時での対応が難しい場合もございますので、ご理解の程よろしくお願ひします。
- 一度に複数の予約はできません。
- WEB 面会の機会が皆様に平等にできるように、入居様お1人、週1回程度の予約をお願いします。

WEB 面会を行うにあたり、**wi-fi** 環境が無い場合は別途、通信料が発生する恐れがあります。

面会場所は、プライバシーを考慮して各居室を考えておりますが、ご入居様におかれましては、このようなシステムが不慣れな方が多いと思っておりますので**スタッフが立ち会うこともあります**のでご了承ください。

場合によっては食堂やリビングで行うことがあります。

このWEB 面会は、入居者様の不安や寂しさを少しでも解消できるように始めますが、入居者様の中には、モニター越しでご家族を観ることで逆効果（せん妄・幻覚・幻聴・不穩の増大）になることも予想されます。そのようなことになりましたら、誠に申し訳ございませんが、面会を中止させていただくこともありますのでご了承ください。

出来る限りスムーズに対応したいと考えておりますが、こちらとしましても初めての取り組みということもあり不慣れな点もあるかとは思っておりますので、ご家族様にはご不便をかけてしまうかもしれません。

何卒、ご理解、ご協力を賜りますようよろしくお願い致します。

最後にコロナウィルスが終息し通常通り面会ができるようにお祈り申し上げます。